

A hand holding a smartphone with the Cityway logo overlaid on the screen. The background is a blurred outdoor scene with buildings and greenery.

cityway

SIMPLIFIER LA MOBILITE

EN ACCELERANT L'ADOPTION PAR LES CITOYENS D'UNE MOBILITE PUBLIQUE ET PARTAGEE



53
villes

2 Millions
de déplacements / jour

400 000
habitants

Une offre multimodale riche



A young woman with long dark hair and glasses is smiling and leaning out of the passenger window of a car. She is wearing a white and black striped shirt and a smartwatch. In the background, a man is driving the car, wearing a blue shirt and a headset. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

**Notre vision pour limiter l'autosolisme ?
Combiner & partager les services de mobilité!**

Moovizy Project 2016



3 objectifs principaux

1. Offrir une information **multimodale et temps réel** sur l'ensemble du territoire
2. Simplifier l'achat de titre et l'accès au P+R
3. Faciliter le processus de **validation et d'achat** en l'intégrant dans une application smartphone

Je gare ma voiture
au P+R

Mon titre de
transport sur mon
smartphone

Un trafic fluide
grâce au tramway

J'arrive à l'heure
sans me stresser



150 000
téléchargements

25 000 utilisateurs réguliers

400 000
habitants

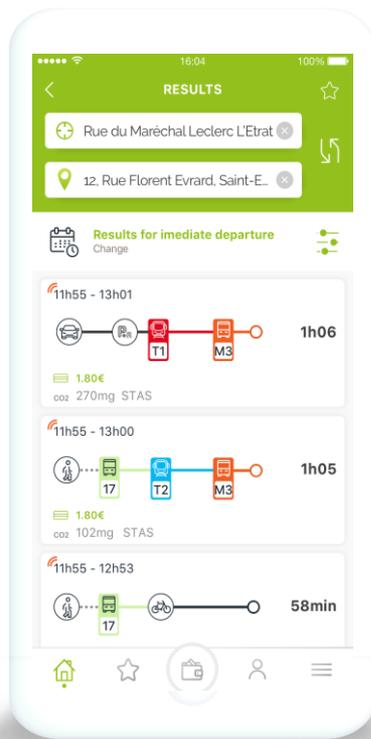
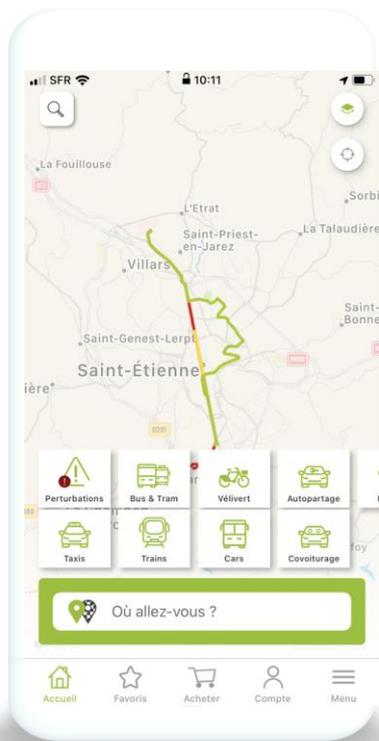


OBJECTIFS MOOVIZY II - 2020

- + Information multimodale et **temps réel tous modes (yc voiture)**
- + Services de mobilité **alternatifs**
- + **Validation et achat simplifié** dans l'app.

A man in a dark suit and light-colored shirt is driving a car. He is looking down at a smartphone held in his right hand. The car's interior, including the steering wheel and dashboard, is visible. The background shows a blurred view of the road through the windshield.

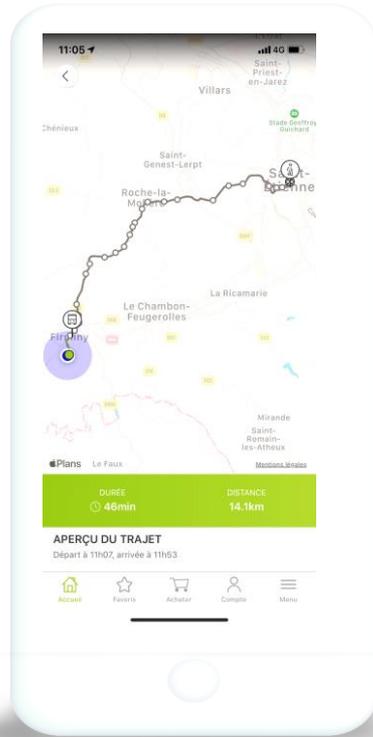
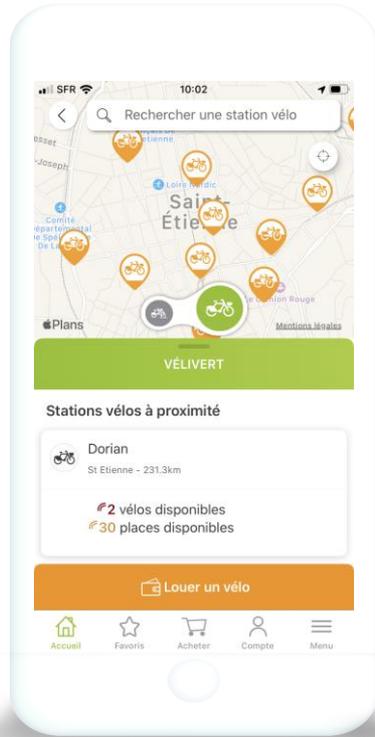
#1 VALORISER LES MODES ALTERNATIFS



Valorisation des modes alternatifs

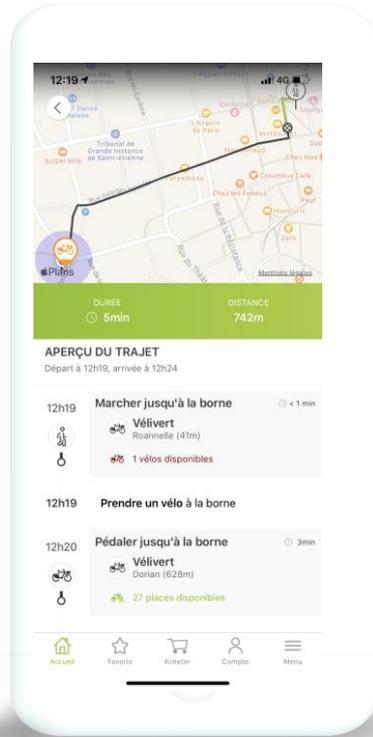
+ Un voyageur sans voiture cherche un trajet rapide pour se rendre à sa destination ?

Notre application lui propose plusieurs solutions de trajets combinant les modes.



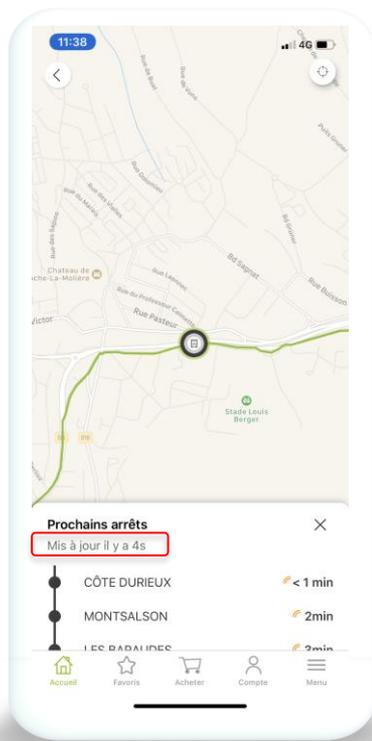
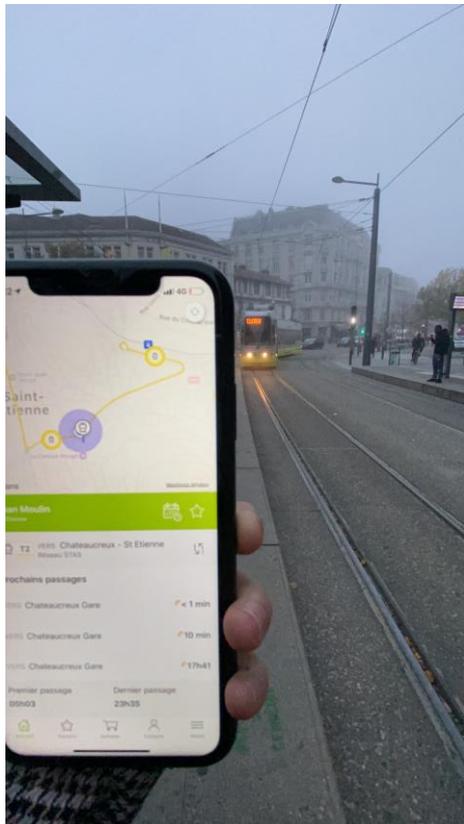
Consulter et planifier

+ Avec une seule et même application, il va pouvoir consulter les services à disposition en temps réel - *par exemple ici les vélos en libre service* - et planifier son trajet - *par exemple ici en bus* -.



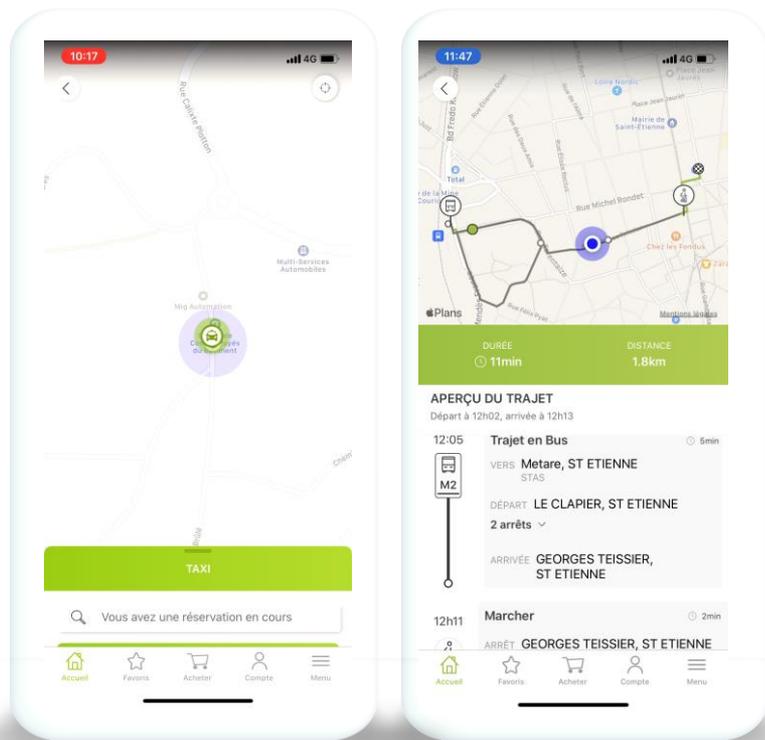
Etre guidé

- + Etre guidé depuis sa position, vers le service qu'il souhaite utiliser, *par exemple ici un service d'auto-partage.*
- + Etre guidé vers sa destination finale, *par exemple ici en VLS.*



Grande Fiabilité grâce au prédictif

+ Nous intégrons dans le calculateur d'itinéraire de l'information prédictive routier.

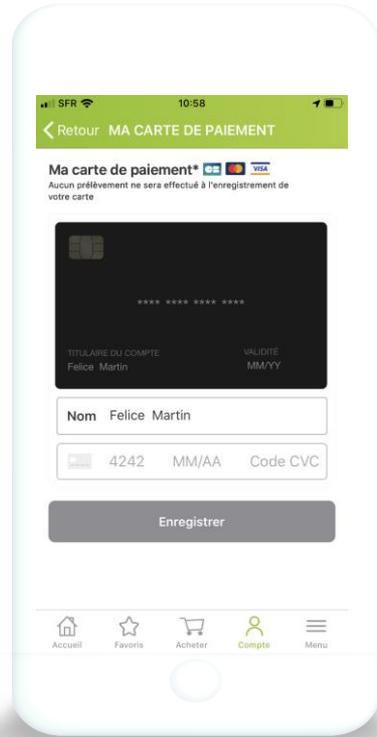


Visualisation temps réel

+ Voir arriver son mode de transport en temps réel, par exemple son bus ou un taxi qu'il a réservé.



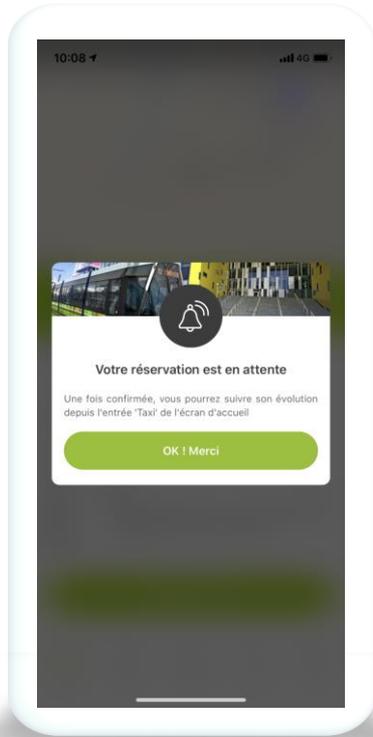
#2 FACILITER L'UTILISATION DES MODES ALTERNATIFS



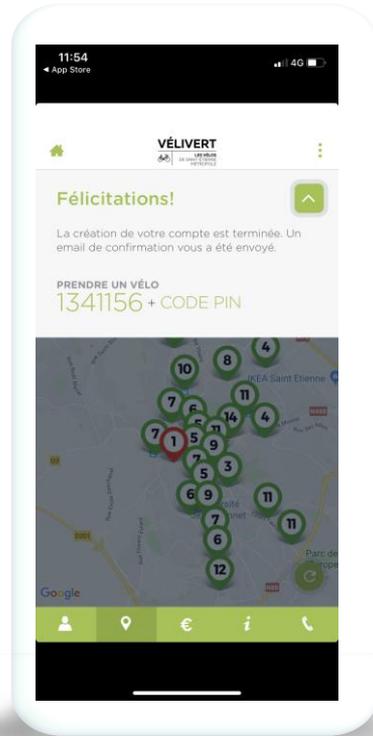
S'inscrire aux services pour réserver et acheter

+ Des informations utiles ainsi que les pièces indispensables - *permis de conduire pour l'auto-partage ; carte de paiement pour l'achat des services souhaités* – sont demandées au voyageur et enregistrées sur son compte personnel.

taxi

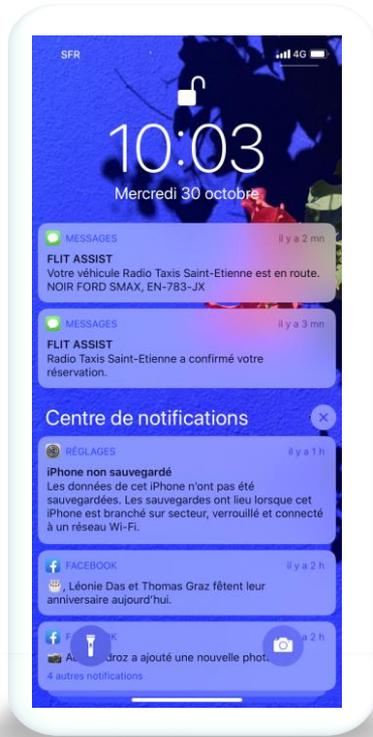


vélo



Réserver et acheter

+ Réserver et acheter son mode de transport, que ce soit un transport en commun, un VLS, une voiture en auto-partage ou un taxi.



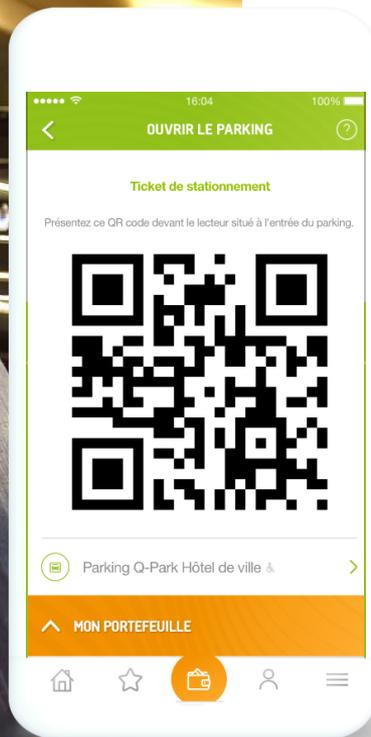
Etre rassuré par une confirmation

+ Communications clients via sms et notification



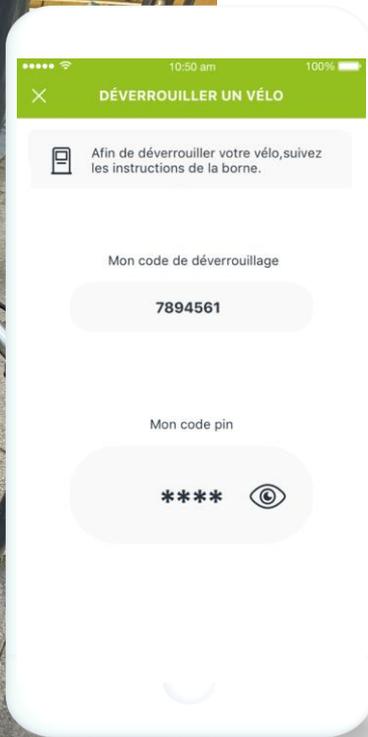
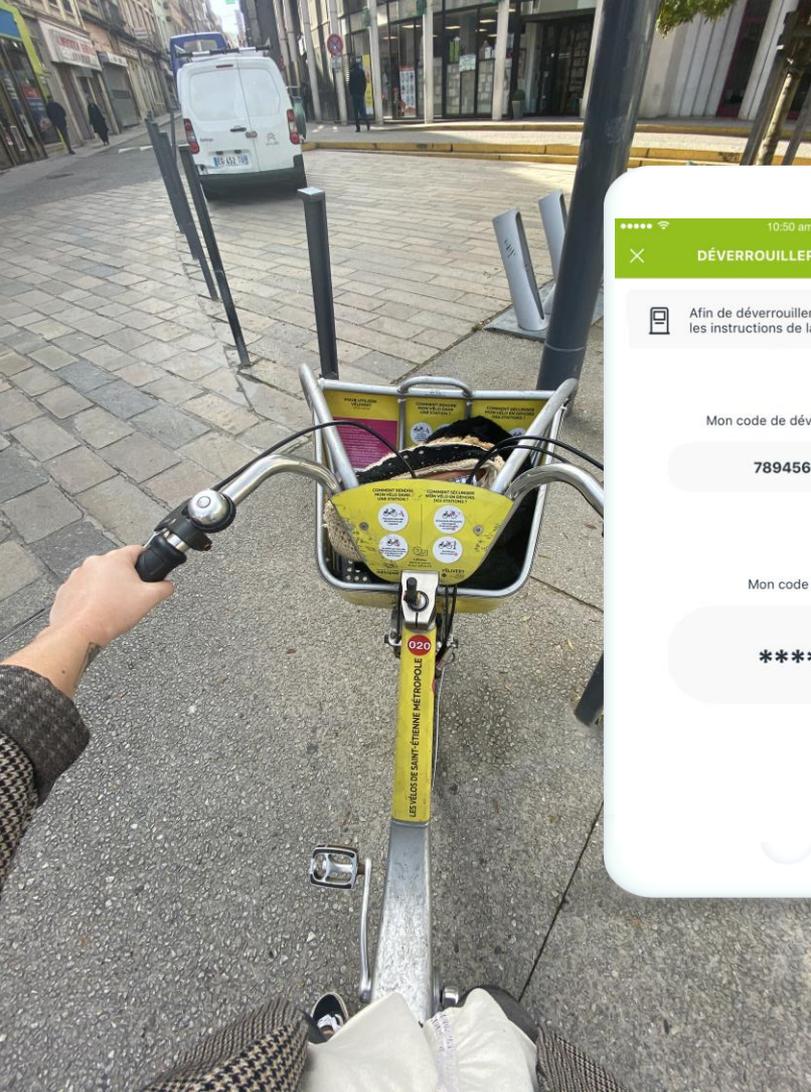
Accès autopartage

+ Déverrouiller ses services de transport, *par exemple ici pour une voiture en auto-partage.*



Accès parking

+ Déverrouiller ses services de transport, *par exemple ici pour un parking.*



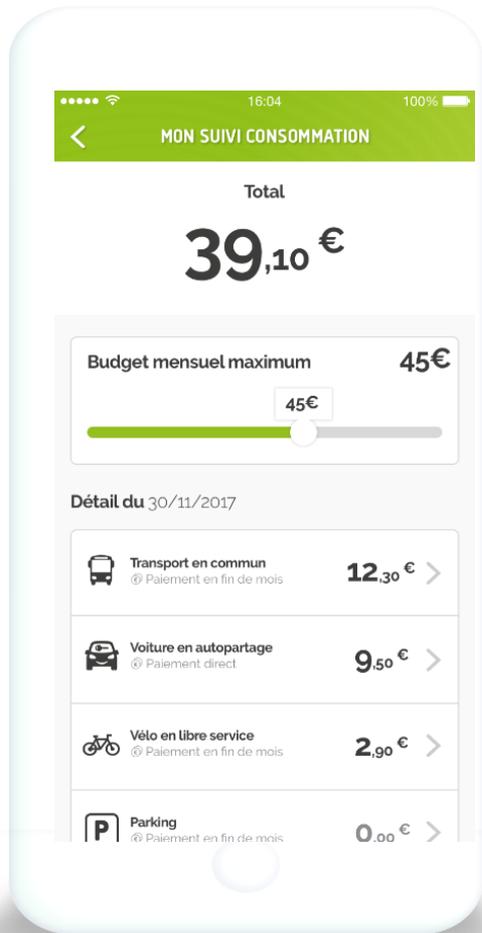
Accès vélo

+ Déverrouiller ses services de transport, *par exemple ici pour un vélo en libre service.*



Accès TC

+ Valider son trajet pour les transports en commun.



Suivre sa consommation

+ Une fois inscrit aux services qu'il souhaite utiliser, il pourra suivre sa consommation.

ENSEIGNEMENTS



Le Transport Public, colonne vertébrale du MaaS

+ Plus de 80% des utilisateurs multimodaux utilisent
les transports en commun

- JEAN-CHARLES -
**PREMIER
ÉPICURIEN
DE FRANCE...**



...à tester l'appli **moovizy**
**IL POURRA BIENTÔT GÉOLOCALISER
ET PAYER SON BUS POUR ALLER
AU RESTAURANT.**

Saint-Étienne, 1^{re} métropole de France à disposer
d'une mobilité à la carte avec une solution MaaS*
*Mobility As A Service

SÉM
SAINT-ÉTIENNE
la métropole

**Saint-Étienne
SMART CITY**
la métropole connectée

En partenariat avec
stac **erardex** **cityway**

Le MaaS a besoin d'un fort dispositif de communication

+ Ceci afin de maximiser la notoriété et l'opportunité d'utilisation du nouveau service



Le MaaS doit intégrer tous les services de mobilité (autant que possible)

+ Ceci afin de maximiser l'utilisation des services grâce à une solution unique simplifiant l'expérience

CO CONSTRUCTION

“Pas d’application lancée sans qu’elle ait été testée par de vrais utilisateurs du futur service”



Une app facile à utiliser



Le trajet guidé est rassurant

Bientôt, nous pourrons aussi acheter nos tickets de train



J’ai découvert de nouveaux services de transport rapides pour mes trajets quotidiens

L’information sur les places de parking disponibles et l’accès facilité aux P+R me permet de finir mon trajet en tramway



L’information devrait être temps réel et prédictive pour tous les modes

Il y a un conseiller en cas de problème de paiement ou pour nous aider dans la sélection du ticket à acheter



+ Garantie un haut niveau de satisfaction.

+ *Le MaaS est un processus d’apprentissage itératif (upscaling) :*

territoire géographique concerné, services disponibles, fonctionnalités du calculateur d’itinéraire, structure tarifaire, méthodes de paiement, etc

+ Restez simple et user-friendly (orienté utilisateurs)



**160 bétas
testeur**

2 Millions
de déplacements / jour

400 000
habitants

